

WARRANTY REQUEST FORM

We are sorry that you are experiencing a problem with your Paul Mitchell® Pro Tools™ appliance.

For all warranty issues, please call 1-888-522-8622 or email us at pmprotocols@paulmitchell.com for further instructions and a return address.

For replacement of appliance under warranty, there is a \$14.00 (USD) fee payable to Paul Mitchell® Pro Tools™ to cover shipping, handling, and insurance to send your replacement appliance to you.

In order to process your request for a warranty exchange as quickly as possible, please fill out the following information and mail it with your appliance, along with the original proof of purchase, a money order, or completed credit card payment information below. No checks accepted. Please contact us for a shipping address. Please allow 6-8 weeks for your appliance to be returned.

Customer Information:

(Where you want your appliance sent)

NAME: _____

ADDRESS: _____

CITY: _____ **STATE:** _____ **ZIP:** _____

PHONE: _____

EMAIL: _____

PLACE OF PURCHASE: _____

PROOF OF PURCHASE ENCLOSED: YES NO

PRODUCT CONTROL NUMBER:

(11-digit code beginning with "EU" found on the cord)

PLEASE DESCRIBE THE PROBLEM: _____

Payment Information:

(Sorry, checks are not accepted)

ORDERS WILL NOT BE PROCESSED WITHOUT PAYMENT

MONEY ORDER IS ENCLOSED.

CHARGE my order to my credit card:

(check one) MasterCard Visa AMEX

Card Number _____ Expiration Date: ____ / ____ (Month / Year)

Card Holder Name _____

Card Holder Signature _____ Card Holder Zip Code _____

FORMULAIRE DE DEMANDE DE GARANTIE

Nous sommes désolés d'apprendre que vous avez eu des problèmes avec votre appareil Paul Mitchell® Pro Tools™.

Pour toutes questions sur la garantie, appelez le 1-888-522-8622 ou envoyez-nous un e-mail à pmprotocols@paulmitchell.com pour connaître la procédure à suivre et l'adresse de retour.

Le remplacement d'un appareil sous garantie entraîne des frais d'expédition, de gestion et d'assurance de \$14 dollars (USD) payables à Paul Mitchell® Pro Tools™.

Afin de traiter votre demande d'échange sous garantie aussi rapidement que possible, nous vous remercions de bien vouloir fournir les informations suivantes et de les envoyer avec votre appareil accompagnées de la preuve d'achat, d'un mandat, ou de vos informations de paiement par carte bancaire. Les chèques ne sont pas acceptés. Veuillez nous contacter pour connaître l'adresse d'expédition. Veuillez compter un délai de 6 à 8 semaines pour la réexpédition de votre appareil.

Renseignements sur le client :

(Adresse à utiliser pour la réexpédition de votre appareil réparé)

NAME: _____

ADRESSE: _____

VILLE: _____ **ÉTAT:** _____ **CODE POSTAL :** _____

TÉLÉPHONE: _____

E-MAIL: _____

LIEU D'ACHAT: _____

PREUVE D'ACHAT JOINTE: OUI NON

Numéro de contrôle du produit:

(code à 11 chiffres commençant par "EU" et figurant sur le cordon)

Veillez décrire le problème: _____

Informations De Paiement:

(Désolé, les chèques ne sont pas acceptés)

LES COMMANDES NE SERONT PAS TRAITÉES SANS PAIEMENT

MON MANDAT EST JOINT.

DÉBITEZ ma commande sur ma carte bancaire :

(cocher une) MasterCard Visa AMEX

Numéro de carte _____ Date d'expiration : ____ / ____ (Mois /Année)

Nom du détenteur de la carte _____

Signature du détenteur de la carte _____ Code postale du détenteur de la carte _____

INSTRUCTIONS, SAFETY AND WARRANTY GUIDE

Congratulations on the purchase of an Express MiniWave. We hope you enjoy all of its features, benefits, and styling capabilities!

- Please read this guide thoroughly before use.
- Please keep this guide available for quick reference.

FEATURES & KEY BENEFITS

Press, style and go. Get on-trend ripple waves and bends with this small but mighty styler.

- Compact and travel-friendly waver
- Ceramic triple barrel quickly heats up to 410°F (210°C)
- Dual voltage for worldwide use
- 0.5" diameter ceramic waver barrels deliver high shine and looks that last
- Infrared heat delivers high shine and eliminates frizz
- Tangle-free swivel cord
- 1-year warranty from date of purchase

HOW TO USE

1. Turn on the waver by sliding the switch to the ON position. While it heats up, detangle hair thoroughly. The key to long lasting,bends and waves is the proper prep. Spray dry hair with a heat protectant like Hot Off The Press®.
2. Section and clip the hair into four parts.
3. Take a 1" section of hair, place the hair between the plates and clamp down firmly.
4. Hold for 5 to 8 seconds for fine hair and 10 to 15 seconds for thick hair. ProTip: press lightly when you reach the ends.
5. Carefully release the pressure on the handle and allow the hair to gently slide away from the plates.
6. The waving process requires some overlapping; match the lower wave of the hair with the upper edge of the plates each time. For best results, work from the roots down to the ends.
7. Allow hair to cool. Don't comb or brush to keep the waves defined. For an extra glossy finished look, pump 1-3 drops of Gloss Drops® into hands, then smooth over dry hair.

GENERAL SPECIFICATIONS

Model: MWINA
Rated Voltage: 110-240V
Frequency (Hz): 50/60Hz
Rated Wattage: 40-42W
Length of A.C. Cord: 5.9 ft.
Weight: 6.4 oz.

MAINTENANCE

Daily Maintenance: For the safe use of the iron, check the following daily:

- Check the cord and surface of the cord. Never use if any parts are cracked, split, torn or damaged.
- Check the plug and never use if it is cracked, split, or damaged.
- Check the plug pins and never use if transformed or damaged.
- Check the controller and do not use if cracked, split, broken, or damaged.
- When not in use, clean and dry the entire iron and store in a cool, dry place.

When ready to use, follow the directions for daily maintenance.

Daily Cleaning: To keep the plates clean after each use, unplug the iron from the power source and, once the plates are cool, wipe them down with a hot, damp towel.

WARNING: Do not wipe the iron with thinner, benzene, gasoline, lamp oil, or other solvents or chemicals, as that may cause accidents or malfunction, and may damage the iron and void the warranty.

Defects and Malfunction

- Read all contents of the warranty completely and carefully before contacting the salon, the distributor, or pmprotocols@paulmitchell.com/1-888-522-8622.
- The iron is covered under limited warranty for 12 months from the date of purchase.
- John Paul Mitchell Systems® is not responsible for damage caused by misuse or due to operator accidents, such as dropping the appliance on the floor.

WARRANTY RETURN PROCEDURE

For all warranty issues, please call 1-888-522-8622 or email us at pmprotocols@paulmitchell.com for further instructions and a return address.

WARRANTY GUIDE

IMPORTANT WARRANTY NOTICE

A purchase receipt is required for all warranty claims. (Please read details below)

IMPORTANT: Warranty valid only when appliance is purchased from an authorized Paul Mitchell® salon or distributor. Warranty valid only for the Express MiniWave.

Terms and conditions may vary depending on salon/ authorized retailer's individual exchange or return policy.

LIMITED 12-MONTH WARRANTY

Our 12-month warranty covers tools within the U.S. (Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and Continental U.S.) and Canada only, and only when purchased from an authorized Paul Mitchell® salon or distributor. The Paul Mitchell® Pro Tools™ warranty covers the appliance against defects in material or workmanship for 12 months from date of purchase.

Sorry, no refunds will be given.

THIS WARRANTY DOES NOT COVER

- Damage due to any modifications to the appliance
- Normal wear and tear, which includes but is not limited to housing or plate scratches, and shorts or cuts in the power supply cord or plug
- Damage due to misuse and abuse such as:
 - Dropping
 - Wrong voltage supply
 - Neglecting safety precautions
- Tampering, such as repair or attempted repair by unauthorized party
- Neglect or lack of proper maintenance
- Damage to cord. Please do not wrap the cord around the iron, as it can result in the cord breaking.

PLEASE BE ADVISED THAT IMPROPER USE OR MAINTENANCE OF YOUR APPLIANCE CAN RESULT IN DAMAGE TO PROPERTY OR PERSONAL INJURY, INCLUDING GREAT BODILY HARM. IT IS IMPORTANT TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS. FAILURE TO DO SO CAN VOID THIS WARRANTY.

WITH PROOF OF PURCHASE AND WITHIN 12 MONTHS

Exchange of defective appliance is at Paul Mitchell's discretion. If your Paul Mitchell® Pro Tools™ appliance fails to operate properly within the first 12 months of purchase, consumers can return the iron to the salon where it was purchased (terms and conditions may vary depending on salon/authorized retailer's individual exchange or return policy), and stylists can return it to their distributor, making sure to bring the original proof of purchase. Otherwise, please call 1-888-522-8622 or email us at pmprotocols@paulmitchell.com for further instructions. For replacement of appliance under warranty, there is a \$14.00 (USD) fee payable to Paul Mitchell® Pro Tools™ to cover shipping, handling, and insurance to send your replacement appliance to you.

Warranty replacement of Limited Edition appliances is subject to availability; appliances may be replaced with a similar or equal product.

Repair or servicing of defective appliances is not offered.

ANY IMPLIED WARRANTIES, OBLIGATIONS, OR LIABILITIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE 12-MONTH DURATION OF THIS WRITTEN LIMITED WARRANTY.

IN NO EVENT SHALL JOHN PAUL MITCHELL SYSTEMS® BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF THIS OR ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, WHATSOEVER.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which may vary from state to state both in the U.S.A. and Canada.

Guaranteed ONLY when purchased within the professional beauty salon industry, NOT from a drugstore, supermarket, or other unauthorized source.

GUIDE D'UTILISATION, DE SÉCURITÉ ET DE GARANTIE

Félicitations pour votre achat d'un appareil Express MiniWave. Nous espérons que vous apprécierez toutes ses fonctions, avantages et capacités de coiffage!

- Veuillez lire ce guide attentivement avant d'utiliser l'appareil
- Veuillez conserver ce guide à portée de main pour vous y référer rapidement

CARACTÉRISTIQUES ET PRINCIPAUX AVANTAGES

Appuyez, coiffez et le tour est joué. Créez des ondulations et des courbures tendues avec ce fer à cheveux petit mais puissant.

- Fer à onduleur compact et facile à transporter
- Triple cylindre en céramique qui chauffe rapidement jusqu'à 210°C (410°F)
- Bitension pour une utilisation dans le monde entier
- Les cylindres en céramique ondulés de 1,25 cm (0,5 po) de diamètre offrent une brillance élevée et une tenue longue durée
- La chaleur infrarouge offre une brillance élevée et élimine les frisottis
- Cordon tournant qui ne s'emmêle pas
- Garantie de 1 an entrant en vigueur à la date d'achat

MODE D'EMPLOI

1. Mettez le fer à onduleur en marche en faisant glisser l'interrupteur sur la position ON. Pendant qu'il chauffe, démêlez soigneusement vos cheveux. La clé pour des ondulations et courbures qui durent est une bonne préparation. Vaporisez sur cheveux secs un produit de protection contre la chaleur comme Hot Off The Press®.
2. Divisez et attachez les cheveux en quatre parties.
3. Prenez une division de cheveux de 2,5 cm (1 po), placez les cheveux entre les plaques du fer et appuyez fermement.
4. Maintenez pendant 5 à 8 secondes pour les cheveux fins et 10 à 15 secondes pour les cheveux épais. Astuce de pro: appuyez plus légèrement lorsque vous atteignez les pointes.
5. Relâchez délicatement la pression sur la poignée et laissez les cheveux glisser doucement hors des plaques.
6. Le processus d'ondulation nécessite un certain chevauchement; à chaque fois, faites correspondre l'ondulation inférieure des cheveux avec le bord supérieur des plaques. Pour de meilleurs résultats, travaillez des racines jusqu'aux pointes.
7. Laissez les cheveux refroidir. Ne peignez pas ou ne brossez pas pour garder les ondulations bien définies. Pour un look extra brillant, déposez 1 à 3 gouttes de Gloss Drops® dans vos mains, puis lissez sur cheveux secs.

SPÉCIFICATIONS GÉNÉRALES

Modèle: MWINA
Tension nominale: 110-240V
Fréquence (Hz): 50/60Hz
Puissance nominale: 40-42W
Longueur du cordon c.a.: 1.79 m/5.9 ft.
Poids: 181 g/6.4 oz.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION.

DANGER – Tout appareil électroménager est électriquement « actif », même lorsque l'interrupteur est mis en position d'arrêt (off). Lorsqu'il n'est pas utilisé, toujours débrancher le fer pour éviter tout risque d'incendie.

AVERTISSEMENT – Pour réduire le risque de brûlures, électrocution, incendie ou blessures corporelles et/ou dommages matériels:

- N'utiliser le fer que pour l'usage pour lequel il est conçu, comme indiqué dans ce guide afin d'éviter accidents, dommages ou défaillance.

- Cet appareil ne doit jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est branché.
- Éviter de brancher plusieurs câbles multiples sur une prise ou d'utiliser une rallonge électrique pour éviter tout risque d'incendie dû à une surchauffe.
- TENIR ÉLOIGNÉ DE L'EAU pour éviter tout risque d'incendie, de choc électrique, de dommages ou de défaillance.
- TENIR ÉLOIGNÉ DES ENFANTS.
- Ne pas manipuler le fer ou le cordon avec des mains humides car cela risquerait de provoquer un choc électrique.
- Ne pas laisser le fer dans une position où il pourrait tomber dans une baignoire ou un lavabo.
- Tenir le cordon d'alimentation éloigné des surfaces chaudes.
- NE PAS ENROULER LE CORDON AUTOUR DU FER.
- Ne jamais placer ni poser d'objets sur les plaques du fer, au risque de provoquer un incendie, des accidents ou une défaillance.

- Ne pas faire fonctionner l'appareil lorsque de l'oxygène est utilisé, afin d'éviter tout risque d'incendie.
- NE PAS UTILISER SI LE CORDON EST ENDOMMAGÉ OU SI LA PRISE SE DÉTACHE.
- NE PAS RÉPARER, MODIFIER, OU TENTER DE RÉPARER le fer, sous peine de provoquer un choc électrique, une défaillance ou des accidents.
- Tenir fermement la prise pour la brancher ou la débrancher, afin d'éviter que le cordon ne se détache et prévenir tout accident ou défaillance.
- Arrêter immédiatement d'utiliser l'appareil en cas d'odeur désagréable. Le non respect de cette consigne pourrait causer un incendie ou d'autres accidents.
- Ne pas conserver le fer dans un endroit humide, comme une salle de bains, car cela risque de l'endommager.
- Arrêter d'utiliser le fer et le débrancher en cas de tremblement de terre ou de tonnerre.
- Débrancher le fer de la source d'alimentation pour le nettoyer ou l'essuyer, afin d'éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique.

- NE PAS utiliser cet outil sur des cheveux synthétiques.
- Ne JAMAIS nettoyer cet appareil avec des nettoyants liquides ou en aérosol, des nettoyants contenant des détergents ou des matériaux abrasifs ou corrosifs.
- Ne JAMAIS utiliser cet appareil pour des usages autres que ceux prévus par le fabricant.
- Ne JAMAIS faire fonctionner cet appareil si son cordon ou sa prise sont défectueux, s'il est défaillant, s'il est tombé, s'il est endommagé ou s'il a été en contact avec de l'eau.
- Toujours tenir cet appareil et son cordon éloignés de l'eau ET des surfaces chaudes.
- Ne JAMAIS laisser ce produit sans surveillance lorsqu'il est branché.
- NE PAS faire fonctionner ce produit à proximité d'enfants ou d'animaux domestiques, ni à proximité de produits aérosols ou lorsque de l'oxygène est utilisé.
- Les plaques sont CHAUDES. Éviter tout contact avec la peau ou d'autres zones corporelles sensibles. S'utilise UNIQUEMENT sur les cheveux.
- NE PAS poser un appareil chauffant ou refroidissant sur une surface non protégée.

ENTRETIEN

Entretien quotidien: Pour une utilisation sûre de ce fer, vérifier quotidiennement ce qui suit:

- Vérifier le cordon ainsi que sa surface. Ne jamais utiliser si des pièces sont fissurées, fendues, déchirées ou endommagées.
- Vérifier la prise et ne jamais l'utiliser si elle est fissurée, fendue ou endommagée.
- Vérifier les broches de la prise et ne jamais les utiliser si elles sont altérées ou endommagées.
- Vérifier le régulateur et ne pas l'utiliser s'il est fissuré, fendu, cassé ou endommagé.
- Lorsqu'il n'est pas utilisé, nettoyer et sécher le fer et le ranger dans un endroit frais et sec.

Lorsque vous êtes prêt(e) à l'utiliser, suivez les instructions d'entretien quotidien.